



Fiche d'information à placer dans votre ordinateur lors des envois par la poste

Veillez remplir le formulaire pdf directement sur votre ordinateur.

Date : La réparation va réaliser sur notre laboratoire et délais moins d'une semaine.

Informations du client	Adresse de renvoi
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Société :	Société :
Adresse :	Adresse :
Complément d'adresse :	Complément d'adresse :
Bâtiment / Immeuble :	Bâtiment / Immeuble :
Code de postal :	Code de postal :
Ville :	Ville :
Pays :	Pays :
Tél fixe :	
Tél portable :	
E-mail :	

Marque	Model	N° série d'ordinateur	Détailler les symptômes de la panne

PC Bureau PC Portable Disque dur Disque dur SSD Clé USB

Accessoires : Ne pas mettre le chargeur de PC

ⓘ Important : Pour la réparation de carte mère ou changer la carte graphique, vous devez récupérer vos données avance d'envoyer car informatique21.fr ne pas responsable de vos données.

Logiciel système d'exploitation: Windows 7 & 8 ou 10 Mac OS X

Etat : Si liquide Ne pas démarrer L'écran cassé Affichage les traits ou il plante au démarrage.

ⓘ Acceptez-vous formater le disque dur pour réinstaller OS ? Non Oui, Précisez

ⓘ Voulez-vous récupérer les données ? Non Oui, Quel Partition C ou D

Vidéo Photo Document Logiciel Email Autre ...

ⓘ Mot de passe session Windows ou Mac OS :

☒ Conditions de réparation:

- Les appareils en panne sont considérés en hors état de fonctionnement dans l'ensemble. Certaines pannes multiples ou irréparables pourraient générer d'autres pannes pendant la réparation. Dans le pire des cas, nous rendons aux clients leurs appareils irréparables sans frais supplémentaires et nous déclinons toute responsabilité concernant le dysfonctionnement de toutes autres parties de l'appareil.
- Avant de réparer une carte mère, Informatique21.fr ne peut en aucun cas savoir si un autre élément est endommagé type clavier, pavé, écran, port USB . etc. Informatique21.fr ne pourra donc être tenu responsable pour le diagnostic qui vous sera rendu au retour du laboratoire, après la réparation de la carte mère.
- Si votre appareil n'est pas réparable, les frais de retour à notre boutique sont à la charge du client (Normalement 18€ d'envoi par Chronopost sans assurance).
- La réparation faite sur la carte mère est garantie 3 mois.
- Tout dégât liquide ou autre dommage non lié à la réparation ne saurait être pris dans la garantie.
- La réparation dure généralement moins d'une semaine, le client sera prévenu par SMS, téléphone ou e-mail une fois le travail terminé et l'ordinateur testé.
- Les renvois en province se font via Chronopost et sont facturés au client, l'envoi de l'ordinateur ou du media ne peut s'effectuer qu'une fois le règlement encaissé.
- Les données ne sont jamais garanties par Informatique21.fr

Signature du client :

Instructions d'envoi de votre ordinateur

1. Pour économiser sur les frais d'envois, nous vous conseillons de commander le bordereau de chronopost sur le site Envoismoincher.com, vous imprimez le bordereau et déposez votre colis à la poste.
2. Il faut bien emballer vos colis et envoyer l'ordinateur avec une copie de (Page 1) à l'adresse suivante.
3. Dès réception de votre colis, vous recevrez une confirmation par email ou téléphone.

Informatique21.fr

106 bis Rue de Mirande

21 000 Dijon

France

Téléphone: 03 80 29 97 22